

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TRÀ VINH**
Số: 131 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Trà Vinh, ngày 23 tháng 04 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin
trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025
trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TRÀ VINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 48-KH/TU ngày 12/6/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn,

Căn cứ Kế hoạch số 75-KH/TU ngày 08/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tổ chức thực hiện 06 nhiệm vụ tập trung, 03 nhiệm vụ đột phá năm 2018 và những năm tiếp theo,

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 02/TTr-SVHTTDL ngày 03/01/2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh (đính kèm).

Điều 2. Giao Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các Sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thủ trưởng các Sở, ban ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- TT, TU, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Thành viên UBND tỉnh;
- Như Điều 4;
- LDVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KT. 74 bản

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH


Trần Anh Dũng

KẾ HOẠCH

**Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2019-2020,
định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 23/01/2019
của Ủy ban nhân dân tỉnh)

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung:

Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm phát triển du lịch thông minh, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch kết nối hiệu quả với các chủ thể liên quan, tạo môi trường cho cộng đồng, các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo phù hợp với xu hướng của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, đáp ứng yêu cầu về đổi mới phương thức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy tăng trưởng và nâng cao năng lực cạnh tranh của du lịch tỉnh Trà Vinh.

2. Mục tiêu cụ thể:

2.1 Đến năm 2020:

- Hoàn thành việc số hóa toàn bộ các dữ liệu về hướng dẫn viên du lịch, doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh.

- Hình thành hệ thống thông tin số về khu, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch và khách du lịch.

2.2 Đến năm 2025:

- Phát triển các ứng dụng trên thiết bị di động cung cấp cho khách du lịch tại các địa bàn du lịch trọng điểm của tỉnh trong đó có các thông tin về điểm đến, sản phẩm dịch vụ du lịch, thuyết minh du lịch dịch tự động ra ngôn ngữ tiếng Anh.

- Kết nối liên thông giữa các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch từ Trung ương đến tỉnh và doanh nghiệp du lịch.

- Phát triển du lịch thông minh của tỉnh đồng bộ với cả nước; ứng dụng các thành tựu về trí tuệ nhân tạo, trợ lý du lịch ảo và các công nghệ tiên tiến khác phục vụ du khách, cộng đồng, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Quản lý, phát triển điểm đến du lịch thông minh:

- Xây dựng cơ chế vận động, khuyến khích các địa phương, doanh nghiệp viễn thông xây dựng hệ thống mạng internet không dây công cộng phục vụ du khách, phát triển các ứng dụng giám sát, cảnh báo an toàn, hỗ trợ khách du lịch và

các ứng dụng công nghệ thông minh nhằm quảng bá điểm đến, sản phẩm, dịch vụ du lịch.

- Phát triển các ứng dụng báo cáo, thống kê tự động liên thông từ các doanh nghiệp, cơ sở dịch vụ du lịch đến các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, tích hợp kết nối với các ngành, lĩnh vực liên quan, nhất là giữa ngành thống kê và du lịch.

- Chuẩn hóa nội dung số giới thiệu về điểm đến, sản phẩm, dịch vụ du lịch tiêu biểu của địa phương; phát triển ứng dụng thuyết minh du lịch tự động qua thiết bị di động thông minh.

- Phát triển các ứng dụng hỗ trợ thanh toán thuận lợi trên thiết bị di động thông minh cho khách du lịch như: Ứng dụng thanh toán trực tuyến, ứng dụng thanh toán bằng mã QR,...

- Số hóa các điểm đến và sản phẩm du lịch của tỉnh; xây dựng bản đồ dữ liệu du lịch với các thông tin được chuẩn hóa; phát triển ứng dụng thuyết minh du lịch trên thiết bị di động thông minh thông qua công nghệ chuyên đôi giọng nói giữa tiếng Việt và các ngôn ngữ thông dụng khác.

2. Ứng dụng công nghệ số hỗ trợ khách du lịch:

- Xây dựng, nâng cấp Cổng thông tin du lịch Trà Vinh, bảo đảm cung cấp thông tin đầy đủ, sinh động về các điểm đến, sản phẩm và dịch vụ du lịch; tích hợp các ứng dụng hỗ trợ du khách xây dựng chương trình, đặt và thanh toán dịch vụ du lịch trực tuyến theo nhu cầu cá nhân; tiếp nhận phản hồi và xử lý phản hồi của khách du lịch.

- Xây dựng nội dung, chủ đề, phát động các chiến dịch quảng bá du lịch qua mạng xã hội, hướng đến các thị trường mục tiêu cụ thể của du lịch Trà Vinh.

- Tổ chức các chương trình khảo sát cho những người viết trên mạng xã hội, phóng viên báo chí trong và ngoài tỉnh viết về du lịch để phát triển nội dung số quảng bá du lịch Trà Vinh.

- Phát triển các ứng dụng tự động cập nhật thông tin, đánh giá điểm đến cho khách du lịch sau chuyến đi; hợp tác với các nhà cung cấp dịch vụ thông tin để thực hiện truyền thông, quảng cáo qua nhiều kênh thông tin như tin nhắn, các ứng dụng phổ biến,...

3. Tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành du lịch:

- Tổ chức tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển du lịch thông minh cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và cộng đồng làm du lịch.

- Tổ chức tìm hiểu, phổ biến, chia sẻ thông tin, kinh nghiệm về các điển hình tiêu biểu trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành du lịch, tập trung vào các đối tượng quản lý nhà nước, doanh nghiệp, đơn vị quản lý điểm du lịch, khu du lịch, cộng đồng và các cá nhân thông qua các hình thức như hội thảo, khảo sát thực tế, cuộc thi.

- Lồng ghép các nội dung ứng dụng công nghệ thông tin tiếp cận xu hướng của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 trong các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch.

- Tổ chức phát động các phong trào, cuộc thi ảnh, đoạn phim, bài viết và các hình thức phù hợp khác để cộng đồng, xã hội tích cực tham gia đóng góp dữ liệu du lịch.

4. Hỗ trợ doanh nghiệp, cộng đồng khởi nghiệp sáng tạo ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch:

- Tổ chức các cuộc thi; hỗ trợ, kết nối các dự án khởi nghiệp sáng tạo về du lịch thông minh của tỉnh với các nhà đầu tư trong nước và quốc tế.

- Khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp, cộng đồng, cá nhân số hóa, phát triển ứng dụng, kết nối dịch vụ du lịch.

- Tạo diễn đàn trao đổi, hợp tác giữa các doanh nghiệp, cộng đồng du lịch với doanh nghiệp công nghệ, cơ quan quản lý nhà nước về du lịch nhằm tăng cường chia sẻ thông tin, đề xuất ý tưởng hợp tác, giải quyết các vấn đề trong quá trình ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch và phát triển du lịch thông minh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ các nội dung của Kế hoạch này quán triệt, xây dựng Kế hoạch, phối hợp đồng bộ để tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng (*Đính kèm Danh mục các nhiệm vụ giải pháp thực hiện*).

2. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch tại các đơn vị, địa phương, đồng thời đề xuất các biện pháp thực hiện có hiệu quả; tổng hợp, báo cáo kịp thời cho Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh cân đối ngân sách để thực hiện nhiệm vụ chi theo Kế hoạch, đảm bảo phù hợp, đúng quy định.

4. Định kỳ 6 tháng, năm các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, kịp thời chỉ đạo./

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Anh Dũng



DANH MỤC
CÁC NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH GIAI ĐOẠN 2019-2020,
ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2025 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TRÀ VINH

I. Giai đoạn 2019-2020			
Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp
01	Tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền nội dung Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch
02	Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và cộng đồng làm du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch
03	Nâng cao chất lượng, nội dung chuyên mục quảng bá du lịch Trà Vinh	Đài Phát thanh Truyền hình	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố, thị xã, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch
04	Nâng cao chất lượng, nội dung website quảng bá du lịch Trà Vinh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch
05	Xây dựng ứng dụng du lịch trên thiết bị thông minh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Đơn vị tư vấn trong và ngoài nước
06	Xây dựng Bản đồ số du lịch Trà Vinh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Đơn vị tư vấn trong và ngoài nước
07	Hoàn thành việc số hóa toàn bộ các dữ liệu về hướng dẫn viên du lịch, doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các huyện, thị xã, thành phố; các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch

08	Hình thành hệ thống thông tin số về khu, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch và khách du lịch.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các huyện, thành phố, thị xã, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch
09	Triển khai cung cấp các dịch vụ truy cập mạng không dây tại các điểm du lịch: - Ao Bà Om; - Di tích đền thờ Bác Hồ; - Khu du lịch biển Ba Động; - Khu tưởng niệm Anh hùng Nguyễn Thị Út; - Cù lao Tân Quy.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND: thành phố Trà Vinh, thị xã Duyên Hải, huyện Cầu Kè; các doanh nghiệp viễn thông đầu tư và cung cấp dịch vụ.
10	Hỗ trợ kêu gọi xã hội hóa đầu tư mạng không dây tại các điểm du lịch: - Huỳnh Kha DejaVu; - Nhà cổ Huỳnh Kỳ; - Thiền viện Trúc Lâm.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND: thành phố Trà Vinh, huyện Cầu Kè, thị xã Duyên Hải
11	Phát triển các ứng dụng trên thiết bị di động cung cấp cho khách du lịch tại 03 địa bàn du lịch trọng điểm của tỉnh: Thành phố Trà Vinh và vùng phụ cận, thị xã Duyên Hải, huyện Cầu Kè	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND: thành phố Trà Vinh, huyện Cầu Kè, thị xã Duyên Hải, Đơn vị tư vấn trong và ngoài nước
12	Phối hợp quản lý tốt việc sử dụng thiết bị bay không người lái phục vụ tác nghiệp để thực hiện các dự án quảng bá số nhằm phát triển du lịch tỉnh Trà Vinh	Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh	Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh
II. Giai đoạn 2021-2025			
Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp
01	Tăng cường trao đổi, hợp tác với các tỉnh, thành phố, các Tập đoàn, công ty trong lĩnh vực CNTT để hỗ trợ phát triển du lịch thông minh của tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh
02	Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và cộng đồng làm du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các khu, điểm du lịch,....

03	Kết nối liên thông giữa các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch từ Trung ương đến tỉnh và doanh nghiệp du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã và thành phố, các đơn vị kinh doanh du lịch
04	Đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng không dây và phương tiện hỗ trợ truy nhập thông tin về các điểm du lịch, các dịch vụ cho khách du lịch tại địa bàn các huyện: Tiều Cẩn; Càng Long, Trà Cú, Châu Thành, Cầu Ngang, Duyên Hải	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, các doanh nghiệp viễn thông đầu tư và cung cấp dịch vụ.
05	Xây dựng hệ thống quản lý số về di tích, di sản văn hóa phi vật thể trên địa bàn tỉnh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh
06	Tiếp tục đầu tư phương tiện hỗ trợ truy nhập thông tin cho khách du lịch	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.
07	Tiếp tục nâng cao chất lượng, nội dung chuyên mục quảng bá du lịch Trà Vinh	Đài Phát thanh Truyền hình	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố, thị xã, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch
08	Tiếp tục nâng cao chất lượng, đổi mới nội dung website quảng bá du lịch Trà Vinh	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố, thị xã, các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh du lịch